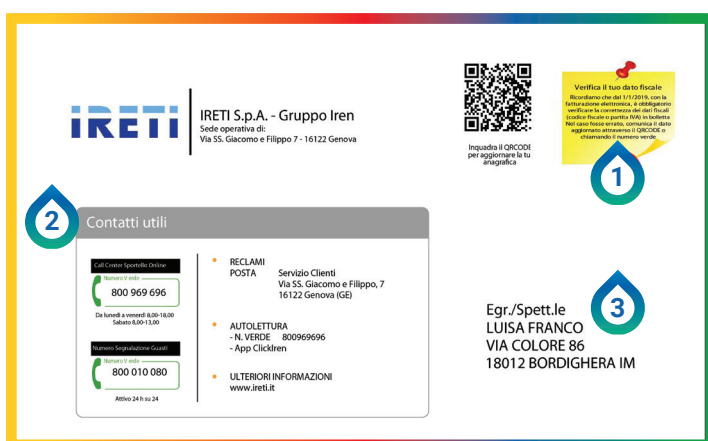


Guida alla lettura della bolletta idrica



IRETI | IRETI S.p.A. - Gruppo Iren
Sede operativa di:
Via Ss. Giacomo e Filippo 7 - 16122 Genova

1 Verifica il tuo dato fiscale
Ricordati che dal 1°/1/2018, con la fatturazione elettronica, è obbligatorio verificare la correttezza dei tuoi dati fiscali. In caso di errore, controlla il dato aggiornando attraverso il QR CODE o chiamando il numero verde.

Inquadra il QR CODE per aggiornare la tua anagrafica

2 Contatti utili

- 800 969 696**
Da lunedì a venerdì 8.00-18.00
Sabato 8.00-13.00
- 800 010 080**
Attivo 24 h su 24
- RECLAMI POSTA**
 Servizio Clienti
 Via Ss. Giacomo e Filippo, 7
 16122 Genova (GE)
- AUTOLETTURA - N. VERDE** 800969696
 - App ClickIren
- ULTERIORI INFORMAZIONI**
www.ireti.it

Egr./Spett.le
LUISA FRANCO
VIA COLORE 86
18012 BORDIGHERA IM

3

- 1 Verifica i tuoi dati:** Ricordati di verificare la correttezza dei tuoi dati fiscali
- 2 Come contattarci:** Questi sono tutti i riferimenti da utilizzare per parlare con noi e comunicare le autoletture del contatore
- 3 Indirizzo:** Questo è l'indirizzo che è indicato per ricevere le bollette. Controlla sempre che sia corretto



Bolletta del Servizio Idrico Integrato
 Numero: 2019/0/000020 del 04/06/2019
 Periodo di fatturazione: Dal 07/06/2018 al 30/04/2019
 Bolletta di CONGIUGLIO/ACCONTO
 Documento non valido ai fini IVA - copia analogica di fattura elettronica inviata al SDI e resa disponibile nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate.

Dati della fornitura del contratto
 Inestatario: LUISA FRANCO
 Indirizzo: VIA COLORE 66 BORDIGHERA (IM)
 Cod. Fisc./PIVA: LSUFNC64A01A984T
 Dati identificativi: Codice Servizio: 9631000 Codice Cliente: 00065
 Tipo erogazione: Contatore
 Dati contatore: ACQUACONTA 9463055 Calibro 13

Tipologia di utenza | **Tipologia di tariffa applicata** | **Numero**
 Domestico residenziale | 1 (CONGIUGLIO/ACCONTO) | 2

Deposito cauzionale: Euro 12,96
 Il calcolo consumi è effettuato su base giornaliera secondo il criterio pro-die.

Letture e consumi
 Accessibilità del contatore: ACCESSIBILE
 Numero minimo letture annue: 2
 Consumo effettivo del periodo: 303 mc
 Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti: (dal 08/06/2018 al 08/07/2018): 1 mc
 Totale consumi fatturati: 304 mc
 Consumo medio anno corrente per il calcolo degli acconti: 17 mc
 Consumo medio per l'anno successivo: 0 mc

Utenza servita da impianto di depurazione attivo

Data	Letture	Consumo	Tipologia Lettura
07/06/2018	397		Precedente Rilevata
31/03/2019	700	303	Attuale - Rilevata
30/04/2019	701	1	Attuale Stimata

Riepilogo importi

Quote fisse	14,68
Servizio di acquedotto	470,15
Servizio di fognatura	34,24
Servizio di depurazione	95,70
Oneri perequazione	13,37
Bonus sociale idrico (bs)	-16,26
Bonus sociale integrativo	0,00
Acconti precedenti bollette	-2,03
Addebiti/accrediti diversi	-1,10
Totale IVA esclusa	Euro 609,13
IVA	Euro 60,87
Totale della bolletta	Euro 670,00

Il totale da pagare entro il 04/07/2019 è pari a Euro 670,00

Segnaliamo che la presente bolletta può essere pagata ratealmente seguendo le modalità indicate nelle Comunicazioni ai Clienti.

Per il pagamento della presente bolletta potrà utilizzare l'accluso bollettino di conto corrente postale

Risultano bollette precedenti non saldate.
 Totale documenti 2 Euro 688,00
 Per il dettaglio delle stesse consulti la sezione in coda al riepilogo bollette.
 All'interno sono riportate comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico.

Andamento dei consumi medi giornalieri (mc/gg)

- 4 Dati di fornitura:** Qui trovi i codici cliente e di servizio, usali sempre per comunicare con noi
- 5 Lettura e consumi:** Qui trovi i dati inerenti il tuo contatore e le ultime letture rilevate
- 6 Riepilogo importi:** È l'elenco degli addebiti in base alle voci di fatturazione
- 7 Totale:** Qui sono indicati: l'importo totale da pagare, la data di scadenza e le informazioni che riguardano i tuoi pagamenti per verificare se sono regolari

Letture e consumi

Letture	mc	Data Lett.	Consumo	Tipo
Precedente	397	07/06/2018		Normale
Attuale	700	31/03/2019	303	Normale
		Totale mc	303	Giorni: 297

dettaglio della bolletta

descrizione calcolo	unità di misura	mc.	totali I.V.A.
Servizio Acquedotto:			
Fatturati nel periodo mc.	303		
Dal 08/06/2018 al 30/06/2018 Giorni	23	Tariffa agevolata mc 5 x 0,6798100 = E.	3,40
		1° Superc mc 4 x 0,8452700 = E.	3,38
		2° Superc mc 4 x 1,1550400 = E.	7,64
		3° Superc mc 8 x 2,1450400 = E.	8,28
Dal 01/07/2018 al 31/12/2018 Giorni	184	Tariffa agevolata mc 45 x 0,6798100 = E.	17,16
		Tariffa base mc 30 x 0,8452700 = E.	30,59
		1° Superc mc 10 x 1,1550400 = E.	12,82
		2° Superc mc 31 x 2,1450400 = E.	66,50
		3° Superc mc 51 x 2,1450400 = E.	109,40
Dal 01/01/2019 al 31/03/2019 Giorni	90	Tariffa agevolata mc 22 x 0,7983000 = E.	16,20
		Tariffa base mc 14 x 0,9158820 = E.	12,82
		1° Superc mc 15 x 1,8076810 = E.	28,62
		2° Superc mc 15 x 2,3265960 = E.	34,90
		3° Superc mc 25 x 2,3265960 = E.	58,16
TOTALE Servizio Acquedotto E.			474,88
Servizio fognatura:			
dal 08/06/2018 al 30/06/2018 Giorni	23	mc 24 x 0,1279310 = E.	3,07
dal 01/07/2018 al 31/03/2019 Giorni	274	mc 279 x 0,1279310 = E.	35,69
TOTALE Servizio Fognatura E.			38,76
Servizio depurazione:			
dal 08/06/2018 al 30/06/2018 Giorni	23	mc 24 x 0,3277760 = E.	7,87
dal 01/07/2018 al 31/03/2019 Giorni	274	mc 279 x 0,3277760 = E.	91,45
TOTALE Servizio depurazione E.			99,32
Piano Stralcio fognatura: Esente piano stralcio fognatura			
Piano Stralcio depuraz.: Esente piano stralcio depurazione			
Quota Fissa:			
dal 08/06/2018 al 30/06/2018	Giorni	23 x 0,0435343 = 1,00 = E.	1,00
dal 01/07/2018 al 31/12/2018	Giorni	184 x 0,0435343 = 1,00 = E.	8,01
dal 01/01/2019 al 31/03/2019	Giorni	90 x 0,0472502 = 1,00 = E.	4,25
TOTALE Quota Fissa E.			13,26

- 8 Servizio acquedotto:** In questa sezione trovi il costo che paghi per il servizio Acquedotto
- 9 Costo unitario:** Indica il costo di ogni metro cubo
- 10 Totali:** È l'elenco delle voci di addebito calcolate moltiplicando il costo unitario per il numero dei metri cubi nel periodo fatturato
- 11 Servizio fognatura:** In questa sezione trovi il costo che paghi per il servizio Fognatura
- 12 Servizio depurazione:** In questa sezione trovi il costo che paghi per il servizio Depurazione. Ricordiamo che i costi dei Servizi acquedotto, fognatura e depurazione sono definiti in base alle norme stabilite dagli Enti di regolazione e controllo
- 13 Quota fissa:** Le quote fisse sono proporzionate al numero di giorni relativi al periodo fatturato e si pagano indipendentemente dai consumi
- 14 Aliquota IVA:** Indica l'aliquota IVA applicata

dettaglio degli acconti già fatturati

N° Bolletta	Periodo	Acconti/Acquedotto	Acconti/Fognatura	Acconti/Depurazione
2018/00225938	08/06/2018-08/07/2018	€ 0,67	€ 0,13	€ 0,33
Totale		€ 0,67	€ 0,13	€ 0,33

dettaglio degli acconti già fatturati

N° Bolletta	Periodo	Acconti/Acquedotto	Acconti/Fognatura	Acconti/Depurazione
2018/00225938	08/06/2018-08/07/2018	€ 0,67	€ 0,13	€ 0,33
Totale		€ 0,67	€ 0,13	€ 0,33

Acconti: Qui viene indicata la restituzione di eventuali acconti precedentemente fatturati con l'indicazione delle bollette sulle quali sono stati richiesti.



Comunicazioni ai Clienti

Le ultime pagine della bolletta sono destinate alle comunicazioni ai Clienti. Qui trovi indicate tutte le informazioni che ti possono servire, compresi gli aggiornamenti tariffari e le comunicazioni previste dall'Autorità di Regolazione Energia Reti ed Ambiente (ARERA). Fra le comunicazioni ai Clienti trovi anche l'elenco degli sportelli aperti sul territorio.

Servizio di autolettura del contatore

Un metodo semplice e veloce per ricevere le tue bollette senza sorprese.

Puoi comunicare l'autolettura contattando i numeri verdi, che trovi alla prima pagina della bolletta.

Puoi farlo attraverso la app IrenYou in modo semplice e intuitivo: <https://www.irenlucegas.it/app-irenyou>.

Puoi registrare la lettura in autonomia ogni volta che lo ritieni utile: verrà inserita e fatturata se rientra nel periodo, evidenziato in fattura, utile per la comunicazione; le altre letture verranno considerate per calcolare la stima di consumo più vicina al consumo reale.

Ti ricordiamo che per fornire l'autolettura tramite telefono il sistema richiederà di identificare la fornitura chiedendo di digitare il codice utenza (riportato in bolletta) che dovrai avere a disposizione quando chiami il numero verde.

Come pagare la bolletta

Per pagare la tua bolletta scegli il modo che ti è più comodo:

- Presso un **ufficio postale**, usando il bollettino allegato alla tua bolletta;
- Presentando alla tua banca il modulo di **domiciliazione bancaria** che trovi in bolletta, evitando così code agli uffici postali. Ricorda che, anche se hai attivato il servizio di addebito automatico sul conto corrente bancario, la bolletta ti sarà comunque recapitata a casa e che, in caso di contestazione, puoi sospendere il pagamento entro la scadenza o chiederne il rimborso entro 8 settimane dall'addebito;
- Presentando il **codice a barre** presso tutti gli esercizi convenzionati con Poste Italiane;
- Attraverso il sito www.poste.it per i titolari di conto **corrente postale** o per i possessori di carta di credito Visa/Mastercard;
- Presso tutti gli **sportelli del gruppo Banco Popolare**, senza addebito di commissione utilizzando il bollettino allegato alla tua bolletta;
- Attraverso **Carta di Credito** sul sito web YouPayOnline.it o tramite App YouPayMobile.